

Für Privat- und Geschäftskunden

# Lastschrift in der Banking-App widerrufen

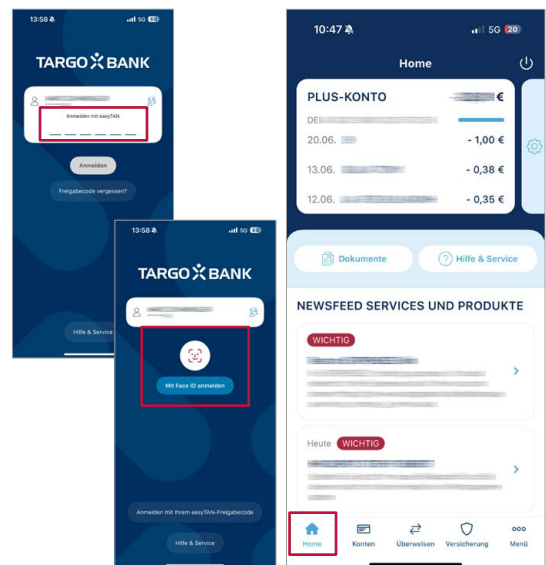
## Hinweis zu dieser Anleitung:

- Wir zeigen Ihnen die Registrierung mit einem Apple-Gerät (iOS).  
Die Darstellung auf einem Android-Gerät ist nahezu identisch.

## So widerrufen Sie eine Lastschrift:

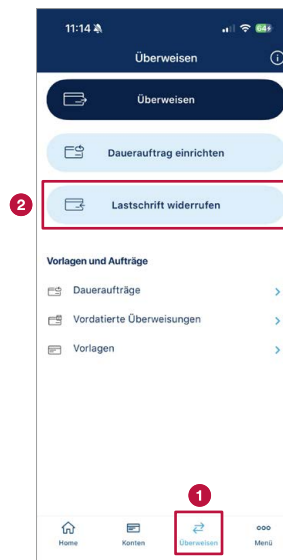
### Schritt 1

- Öffnen Sie die Banking-App auf Ihrem Smartphone.
- Geben Sie Ihren 6-stelligen Freigabecode ein und klicken auf „Anmelden“, oder melden Sie sich mit Ihrem Fingerabdruck oder Face ID an.
- Sie sehen die Startseite, wenn Sie sich erfolgreich angemeldet haben. Die Startseite nennen wir auch „Home“-Screen.
- Über „Home“ gelangen Sie von jeder Stelle der App aus zu dieser Startseite zurück.



### Schritt 2

- Wählen Sie im unteren Menü „Überweisen“ (1).
- Anschließend wählen Sie oben die Schaltfläche „Lastschrift widerrufen“ (2).



## Schritt 3

- Wir zeigen Ihnen nun eine Übersicht Ihrer Girokonten an.
- Wählen Sie bitte eines davon als Abbuchungskonto aus, indem Sie auf die Kontobezeichnung klicken.
- Jederzeit können Sie die Lastschriftrückgabe mit einem Klick auf das „x“ links oben am Bildschirmrand abbrechen.



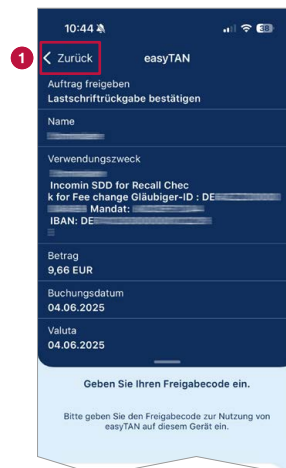
## Schritt 4

- Im nächsten Schritt zeigen wir Ihnen die Übersicht der Lastschriften an, die Sie zurückgeben können.
- Wählen Sie die Lastschrift aus, die Sie zurückgeben möchten.
- Nun zeigen wir Ihnen die Details der ausgewählten Lastschrift an. Wenn Sie mit dieser Lastschrift weitermachen möchten, klicken Sie auf „Weiter“.



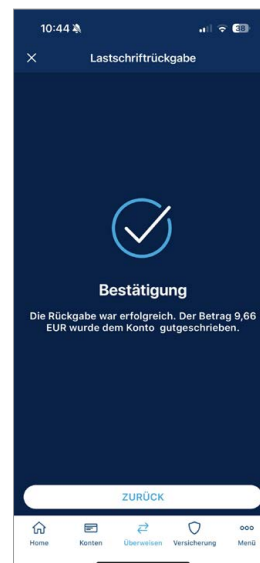
## Schritt 5

- Wir zeigen Ihnen nun die Zusammenfassung Ihrer Lastschriftrückgabe an.
- Bitte prüfen Sie, ob alle Angaben korrekt sind.
- Möchten Sie etwas ändern? Dann gehen Sie „Zurück“ (1) und wählen eine andere Lastschrift aus.
- Ist alles korrekt? Dann **geben Sie Ihren Freigabecode ein** (2).
- Mit „Bestätigen“ (3) geben Sie die Lastschrift zurück.



## Schritt 6

- Wenn die Lastschrift erfolgreich zurückgerufen wurde, sehen Sie diese Bestätigung. Der zurückgerufene Betrag wird Ihnen sofort wieder gutgeschrieben.
- Klicken Sie auf „Home“ und wir leiten Sie zur Startseite.



Sie haben Fragen oder benötigen weitere Unterstützung? Wir sind gerne für Sie da. Sie erreichen uns montags bis samstags von 8:00 bis 20:00 Uhr unter 0211 - 900 20 222.



### Tipps für sicheres Online-Banking:

Mit Ihrer Aufmerksamkeit und unseren Sicherheitstechnologien schaffen wir gemeinsam ein hohes Maß an Sicherheit.

- Wir fragen Sie niemals nach Passwörtern, PINs oder TANs – weder per Telefon, E-Mail noch SMS. Auch andere seriöse Unternehmen tun dies nicht.
- Seien Sie wachsam und misstrauen Sie Eile und Drohungen.
- Hinterfragen Sie den Anlass, insbesondere wenn Sie unerwartet kontaktiert werden.
- Wenn Sie einen verdächtigen Anruf erhalten haben oder sich unsicher fühlen, gilt: Legen Sie einfach auf und rufen uns unter 0211 - 900 20 111 an. Fragen Sie nach, ob der Anruf wirklich von uns kam.

Bleiben Sie informiert: Unsere aktuellen Sicherheitshinweise finden Sie auf [www.targobank.de/sicherheit](http://www.targobank.de/sicherheit). Dort enthalten Sie auch konkrete Warnungen vor Betrugsversuchen.